



Conditions générales de vente

Ces conditions sont contractées par l'acheteur mais le billet peut être transmis à quelqu'un d'autre comme cadeau dans la mesure où nous en sommes informés. Nous considérons dès lors que le possesseur du billet accepte nos conditions de vente.

NOS OBLIGATIONS

1. Billets

Nos billets incluent :

- la préparation et le gonflage du ballon pour le vol
- le vol dans un ballon à air chaud
- le traditionnel toast de l'aérostier après le vol
- le rangement du ballon et le retour au point de rendez-vous par véhicule

2. Nos tarifs

Tous nos prix (sauf mention particulière) sont valables sur une saison de vol et incluent la TVA ainsi que l'assurance responsabilité civile transport aérien.

3. Réservation

Sauf mention contraire, nos billets sont valables 12 mois à compter de leur date d'émission. Au cours de cette période vous devez effectuer votre réservation auprès du numéro de téléphone indiqué sur le billet. Vous avez été informé des conditions météorologiques requises par la pratique de la montgolfière (vent faible, absence de conditions orageuses ou pré-orageuses) et en acceptez les contraintes. Vous devez reconfirmer votre vol directement auprès de la base concernée 24 heures avant la date choisie.

4. Annulation ou report du fait de Montgolfières du Vexin

Le vol en montgolfière est totalement dépendant de la météorologie. Seul notre pilote est habilité à prendre la décision de décoller. Montgolfière du Vexin se réserve le droit d'annuler un vol pour cause de mauvaises conditions météorologiques n'importe quand jusqu'au moment du décollage, pour raisons de sécurité insuffisante ou s'il n'y a pas un minimum de passagers inscrits. Dans tous les cas Montgolfière du Vexin ne sera redevable d'aucun frais engagés par les clients en cas d'annulation et il vous appartient de fixer un nouveau rendez-vous.

5. Conditions d'embarquement

Nul n'a le droit de monter à bord d'une de nos montgolfières sans être muni d'un billet de vol valide (la facture s'y référant doit être acquittée au préalable par le passager, un tiers ou une agence partenaire). En tant que transporteur aérien de passagers, Montgolfière du Vexin est soumis aux conditions stipulées dans la Convention de Varsovie. Les pilotes de Montgolfière du Vexin sont les seuls maîtres à bord et, à ce titre, ils ont autorité sur toutes les personnes embarquées. Ils ont la faculté de refuser l'embarquement ou de débarquer toute personne parmi les passagers ou toute partie du chargement qui peut présenter un danger pour la sécurité, la salubrité ou le bon ordre de l'appareil. Les billets seront considérés consommés.

6. Conditions de vol

Le vol étant entièrement soumis à la météorologie, nous ne garantissons aucun circuit ou parcours. Les durées de vol indiquées sur nos documents et sites internet le sont à titre indicatif et ne sont pas contractuelles. Le pilote se réserve le droit de modifier la durée, le lieu de départ, l'heure de rendez-vous et tout ce qui concerne le vol. Les missions sont effectuées en vol VFR (vol à vue, tel que le définit la réglementation de la Direction Générale de l'Aviation Civile).

7. Litiges

Tout litige, contestation, défaut de règlement ou difficulté de toute nature relative à nos prestations seront soumis à la compétence du tribunal de Pontoise, à la seule exception des cas soumis aux règles de la compétence d'ordre public.

8. Assurance

Les frais d'assurance couvrant chaque passager en vertu de la responsabilité civile liée aux aéronefs utilisés sont inclus. Les risques sont pris en charge pour des montants comparables à ceux exigés par la Convention de Varsovie, en termes de transport aérien de passagers. Les objets emmenés par les passagers ne sont pas pris en compte par nos assureurs de même que tous dommages occasionnés à vos vêtements ou en cas de suicide ou de blessures volontaires. Il est de votre responsabilité de prendre une assurance supplémentaire si vous le jugez nécessaire.

VOS OBLIGATIONS

1. Votre billet

Il est valable un an à partir de la date d'émission indiquée sur le billet. Vous pouvez faire autant de tentative que possible pendant la période de validité du billet.

2. Paiement

a) pour la clientèle individuelle : la totalité du paiement doit être faite au moment de l'achat du billet.

b) la validation de la commande par email entraîne l'acceptation des conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite sur tout le territoire français. L'ensemble des données fournies et la validation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Il appartient au client de s'assurer que ses coordonnées ainsi que celles de ses éventuels bénéficiaires, sont exactes et qu'elles permettent de recevoir les différentes informations de commande et de livraison. La commande est à exécuter dès que possible et au plus tard sous 72 heures ouvrées après la réception effective du paiement (sauf demande contraire de la part du client). Le client est averti par courrier électronique le plus rapidement possible. Une longue période peut intervenir entre la prise de commande et le jour du vol en fonction des conditions météorologiques.

d) le client est informé que conformément à l'article L132-2 du Code Monétaire et Financier, l'ordre ou l'engagement de payer donné au moyen d'un chèque est irrévocable. Il ne peut être fait opposition au paiement qu'en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse du chéquier ou des données liées à son utilisation, de redressement ou de liquidation judiciaire du bénéficiaire.

3. Réservations

Chaque place dans notre nacelle doit être réservée préalablement au numéro indiqué sur le billet.

4. Confirmation des conditions météorologiques & rendez-vous

Entre 24 et 6 heures avant le décollage le passager doit téléphoner au numéro indiqué sur le billet et ce pour confirmer que les conditions météorologiques sont favorables, l'heure et lieu de rendez-vous.

5. Annulation ou report du fait du passager :

5.1 / REPORT

En cas de report de date de votre part, nous vous demandons de nous prévenir au minimum 8 jours à l'avance.

5.2 / REPORT TARDIF OU NON PRESENTATION

Dans le cas de report tardif (moins de 8 jours avant la prestation) ou de non présentation sur le lieu de rendez-vous à l'heure fixée, le billet sera considéré comme consommé.

6. Conditions Médicales

Nous ne sommes pas qualifiés pour juger de votre bonne condition physique pour un vol. Il appartient au passager de prendre conseil auprès de qui de droit. Vous ne pouvez pas voler si vous souffrez d'un problème médical sérieux ou si vous venez de subir une opération chirurgicale sans un certificat médical certifiant votre bonne santé. Nous sommes désolés de ne pas pouvoir embarquer les femmes enceintes ou toute personne sous influence de drogues ou d'alcool. NB. Les nacelles ne sont pas équipées de siège.

7. Enfants

Nous n'acceptons pas de faire voler les enfants de moins de 6 ans et mesurant moins de 1m20. Tout enfant de moins de 12 ans doit être accompagné d'un adulte. Il est de votre responsabilité de nous communiquer l'âge exact de l'enfant.

8. Habillement

Vous devez porter des vêtements adaptés à l'activité. Nous conseillons des vêtements de randonnée et des chaussures plates de marche, pratiques, tenant et protégeant bien les pieds.

9. Rétractation, garanties, modifications et annulation

conformément aux dispositions de l'article L 121-21 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation du contrat conclu à distance. Toute clause par laquelle le client abandonne son droit de rétractation est nulle. Le délai mentionné court à compter du jour de la réception du billet par le client. Passé le délai de 14 jours et jusqu'à la fin de validité du bon, le contrat est définitif. Afin de demander le remboursement, il suffit au client d'envoyer un mail avec un RIB, en utilisant impérativement la même adresse email que pour l'achat, accompagné du formulaire de rétractation téléchargeable sur notre site internet. Le remboursement interviendra au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle Montgolfière du Vexin est informée de la décision du consommateur de se rétracter en vertu de l'article L 121-21-4 du Code de la Consommation. La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article L 121-21 pèse sur le consommateur. La Société Montgolfière du Vexin n'est pas tenue de rembourser les frais supplémentaires si le consommateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le professionnel. Conformément à l'article L.121-21-8 12° du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux « activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ». Aussi, dans l'hypothèse où le client a choisi ses dates pour réaliser l'activité concernée, ce dernier ne pourra pas exercer de droit de rétractation.

10. Disposition de la loi informatique et libertés sur les données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les données à caractère personnel relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. De même, conformément à la loi du 6 janvier 1978, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès de rectification et de suppression des données les concernant. Les informations collectées sont nécessaires au traitement des inscriptions et à celui des commandes. Certaines informations sont obligatoires. A défaut toute commande sera impossible. Les informations ne seront ni revendues ni échangées avec des entreprises tiers.

11. Archivage et preuve

La Société Montgolfière du Vexin archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions des articles 1369-4 du Code Civil et 1348 du Code Civil. Les commandes sont archivées pendant une durée de 10 ans et consultables à tout moment.

12. Le client déclare avoir eu la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

CONVENTION DE VARSOVIE

AVIS : La Convention de Varsovie peut être applicable si le voyage du passager comporte une destination finale ou une escale dans un autre pays que le pays de départ. La Convention de Varsovie régit et, dans la plupart des cas, limite la responsabilité du transporteur en cas de mort ou de lésions corporelles, ainsi qu'en cas de perte ou d'avarie de bagages. Voir également « Avis aux passagers sur la limitation de responsabilité ».

CONDITIONS DU CONTRAT DE TRANSPORT

1. Au sens du présent contrat, le mot « billet » désigne le billet de passage et le bulletin de bagages dont les présentes conditions et les avis joints font partie intégrante : le mot « transporteur » désigne toutes les compagnies aériennes qui transportent ou s'engagent à transporter le passager ou ses bagages en exécution du contrat de transport ou qui rendent tout autre service en relation avec ledit transport ; « CONVENTION DE VARSOVIE » désigne la Convention pour l'Unification de certaines règles au Transport aérien international, signée à Varsovie le 12 octobre 1929, ou cette même Convention amendée à La Haye, le 28 septembre 1955, selon que l'autre est applicable.

2. **Le transport effectué en vertu de ce billet est soumis aux règles et limitations de responsabilité édictées par la Convention de Varsovie, sauf dans le cas où ce transport n'est pas un « transport international » au sens de ladite Convention. Toutefois, en France, en vertu des articles L.321-3 et L.322-3 du Code de l'aviation Civile, la responsabilité du transporteur est régie par la Convention de Varsovie et toute convention la modifiant applicable en France, même si le transport n'est pas international au sens de cette Convention.**

3. Dans la mesure où leur contenu ne fait pas échec à ce qui précède, tout transport effectué et tous autres services rendus par chaque transporteur sont régis par : (I) les stipulations figurant sur le présent billet, (II) les tarifs applicables, (III) les conditions de transport du transporteur et la réglementation applicable, lesquelles sont réputées faire partie intégrante des présentes et peuvent être consultées sur demande dans les bureaux du transporteur.

4. Le nom du transporteur peut être inscrit en abrégé sur le billet, le nom entier et son abréviation figurant sur les tarifs, les conditions de transport, la réglementation ou les horaires d'activités du transporteur, l'adresse du transporteur est imprimée sur le présent document.

5. Les exclusions ou limitations de responsabilité du transporteur s'appliquent et profiteront à ses agents, préposés

ou représentants ainsi qu'à toute personne dont l'aéronef est utilisé par le transporteur pour effectuer le transport, de même qu'aux agents, préposés ou représentants de ladite personne.

6. En cas de dommage causé aux effets personnels ou bagages au cours d'un transport, toute réclamation doit être faite par écrit au transporteur immédiatement après la découverte du dommage.

7. La durée de validité de ce billet est d'un an à compter de sa date d'émission, sauf disposition contraire dudit billet ou des tarifs, conditions de transport et règlements applicables du transporteur. Le tarif du transport, objet des présentes est susceptible de modification avant le commencement du transport. Le transporteur est en droit de refuser le transport si le tarif applicable n'a pas été payé.

8. Le transporteur s'engage à faire son mieux pour transporter le passager avec une diligence raisonnable. Pour des raisons météorologiques, les jours et heures indiqués sur le contrat sont indicatif et ne sont pas garantis. Le transporteur peut, sans préavis, se substituer d'autres aéronefs ; il peut modifier les sites d'envol prévus sur le billet en cas de nécessité. Le transporteur n'assume aucune responsabilité pour les correspondances terrestres avant ou après un voyage aérien mis à disposition gratuitement.

9. Le passager est tenu de se présenter au lieu et à l'heure fixée par le transporteur.

10. Aucun agent, préposé ou représentant du transporteur, n'est habilité à modifier ou supprimer une disposition quelconque du présent contrat.

Le transporteur se réserve le droit de refuser le transport à toute personne qui aurait acquis un billet de passage en violation des lois applicables ou des tarifs, règles et règlements du transporteur.

AVIS AUX PASSAGERS CONCERNANT LA LIMITATION DE RESPONSABILITE.

Les passagers s'embarquant pour un voyage sont avisés que les dispositions du traité connu sous le nom de Convention de Varsovie peuvent être applicables à l'ensemble de leur voyage. La responsabilité du transporteur vis-à-vis des passagers en cas de décès ou de dommages corporels est limitée dans tous les cas à une somme équivalant à 100 000DTS avec un maximum de 114 400 Euros par passager. Une protection complémentaire peut être obtenue en contractant une assurance auprès d'une Compagnie d'Assurance. Une telle assurance n'est sujette à aucune limitation de la responsabilité du transporteur aux termes de la Convention de Varsovie.

Pour tous renseignements complémentaires veuillez consulter votre transporteur ou votre Compagnie d'Assurance.

AVIS DE LIMITATION DE RESPONSABILITE EN MATIERE DE BAGAGES OU EFFETS PERSONNELS.

La responsabilité pour perte ou avarie de bagages ou effets personnels est limitée à moins qu'un montant plus élevé soit déclaré à l'avance et qu'un supplément soit réglé. La limite de responsabilité est de US \$ 20.00 par kilo. Le transporteur n'encourt aucune responsabilité pour les articles fragiles ou de valeur. De plus amples informations peuvent être obtenus auprès du transporteur.